

## POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE

La ARGOS S.p.A., azienda di trattamenti superficiali di nichelatura chimica, ribadisce la volontà di mantenere un costante miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti e/o servizi offerti, attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente (SGQA), conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

Il SGQA viene inoltre gestito in linea con la normativa ambientale cogente, con particolare riferimento all'Autorizzazione Integrale Ambientale (IPPC) per il sito di Cambiagio (MI) e all'Autorizzazione Unica Ambientale per il sito di Valsamoggia/Monteveglio (BO).

Necessita inoltre di implementare una Politica per la Sicurezza, Salute e Ambiente al fine di assicurare che tutti i processi ambientali siano svolti in condizioni tali da tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e che le materie prime, i consumabili ed i prodotti fabbricati ottemperino e soddisfino i requisiti legislativi cogenti ed applicabili.

Data la tipologia di attività svolte i soggetti coinvolti in questo processo sono:

- l'alta Direzione Aziendale
- i clienti ;
- i dipendenti;
- i fornitori;
- la comunità locale;
- la pubblica amministrazione/enti pubblici

Queste motivazioni hanno portato il C.d.A. dell'ARGOS S.p.A., a proseguire il percorso finalizzato al raggiungere dei seguenti obiettivi:

1. miglioramento dell'organizzazione interna e delle metodiche adottate per lo sviluppo di tutti i processi;
2. che le strategie pianificate siano perseguite da tutti i collaboratori, motivandoli e formandoli in modo adeguato;
3. mantenere elevato il livello di controllo sui processi aziendali sia di qualità (indicatori di prestazione di processi) sia ambientali (indicatori di prestazione ambientale) in modo da monitorare in maniera continua l'efficacia degli stessi;
4. rendere l'azienda una struttura in grado di fornire un prodotto completo, che il cliente possa immediatamente impiegare, senza doverlo sottoporre ad ulteriori lavorazioni.
5. gestire i reclami da cliente con conseguente riduzione degli stessi;
6. conoscere le aspettative e le esigenze dei Clienti e delle parti interessate interne ed esterne in modo da sapere dove è necessario migliorare i propri processi strategici;
7. acquisire nuovi clienti;
8. formare il personale interno, su tematiche di loro competenza e sui concetti della qualità e dell'ambiente, al fine di aumentarne il coinvolgimento, la consapevolezza del ruolo svolto e la competenza professionale;
9. coinvolgere i fornitori impostando una relazione basata sulla collaborazione mirata al raggiungimento degli obiettivi;
10. pianificare strategie che tendano al miglioramento continuo, sulla base dei dati generati dal Sistema.
11. realizzare i propri processi produttivi con metodiche che consentano di eliminare o ridurre gli impatti ambientali generati, prevenendo quindi l'inquinamento ambientale; tale intento deve essere perseguito nel:
  - realizzare la propria produzione mantenendo elevato il grado di controllo delle variabili di processo, al fine di ottenere uno standard di qualità sempre più affidabile e nello stesso tempo mantenere monitorata la quantità di rifiuti prodotti, del consumo di materie prime, del consumo delle risorse energetiche in generale;
  - individuare opportuni programmi di gestione ambientale al fine di delineare le metodologie operative che possano portare alla riduzione degli impatti ambientali generati e dei costi ad essi collegati.
12. Verificare che le attività aziendali siano sempre conformi alla legislazione vigente in materia di ambiente e sicurezza sul lavoro e rispettino i requisiti definiti dal SGQA.
13. Verificare che le attività aziendali siano sempre conformi all' autorizzazione ambientale IPPC ( sede di Cambiagio ) AUA (sede di Valsamoggia)

14. Sviluppare ove possibile, attività di collaborazione con Istituti di Ricerca, Università, fornitori, clienti e tutte le altre parti interessate

Al fine di permettere l'ottenimento di quanto detto la Direzione dell'ARGOS S.p.A. ha:

- intrapreso il Sistema Qualità secondo UNI EN ISO 9001, provvedendo a gestire le opportune modifiche a quanto definito, in termini di documentazione e di definizione dei compiti, responsabilità e qualifiche all'interno dell'organizzazione. Il Sistema Qualità e Ambiente è stato sottoposto a certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001, da parte di un Ente terzo accreditato.
- informato l'intero personale, tramite appositi incontri di sensibilizzazione e formazione inerenti al Sistema di gestione della qualità e dell'ambiente e ai contenuti della presente Politica; tali comunicazioni e informazioni sono fornite anche ai collaboratori esterni, tramite la consegna di documentazione appositamente predisposta.
- effettuato degli investimenti, al fine di ottimizzare l'organico aziendale, l'ambiente di lavoro e i macchinari e le attrezzature, secondo quanto previsto dalle leggi e regolamenti vigenti;
- intraprendere programmi di miglioramento delle prestazioni del SGQA con definizione, nel corso del riesame del Sistema, delle strategie da intraprendere, delle risorse e dei mezzi necessari al conseguimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione si impegna a far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali e ai collaboratori esterni, la soprascritta politica della qualità e dell'ambiente.

Data: 12-01-2018

Argos Spa